

Fecha: _____

DATOS PERSONALES

Nombre y apellidos:		Fotografía
DNI:	Fecha de nacimiento:	
Dirección:		
Ciudad:	C.P.:	
Tel/Móvil:	E-mail:	
Profesión:		

CURSO

No se garantiza plaza en el curso reservado hasta la recepción del primer pago.
 Ver información sobre el pago a continuación en la hoja de "Instrucciones de pago".

CURSO (NIVEL)	DÍAS DE LA SEMANA	HORA
	L M Mx J V S	

MODALIDAD: Presencial/online por turnos Solamente online

CONDICIONES

<input type="checkbox"/> Autorizo el cobro de los recibos que Japonia / Interspain Network SL domicilia en la cuenta indicada en el documento adjunto a esta hoja, en concepto de cuota mensual del curso de japonés. Autorizo el cobro de estos recibos hasta que solicite la baja de la academia, vía email a info@japonia.es, antes del día 15 del mes anterior al que solicito la baja.	Fecha: Nombre del titular: Firma del titular de la cuenta:
<input type="checkbox"/> Autorizo que mis datos sean tratados por Japonia / Interspain Network SL, como responsable de los mismos para la remisión vía electrónica de información de sus productos y servicios, de los que podré darme de baja en cualquier momento vía email a info@japonia.es	Fecha: Nombre del firmante: Firma del alumno (o del tutor legal en caso de menor de edad):
<input type="checkbox"/> Autorizo que en caso de que durante el curso se tomen fotografías o filmen vídeos de las diferentes actividades practicadas por Japonia / Interspain Network SL, éstas sean publicadas en sus diferentes portales web y redes sociales, sin tener derecho a ninguna contraprestación.	
<input type="checkbox"/> He leído y estoy de acuerdo con las condiciones generales e instrucciones de pago adjuntadas a esta hoja.	

¿Cómo nos has conocido?	<input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> consulado <input type="checkbox"/> amigos <input type="checkbox"/> anuncio en (_____) <input type="checkbox"/> otros (_____)
Estudios previos de japonés:	<input type="checkbox"/> ninguno <input type="checkbox"/> autodidacta <input type="checkbox"/> en otros centros (_____)

En cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, INTERSPAIN NETWORK, SL le informa de lo siguiente con respecto al tratamiento de sus datos de carácter personal:

En nombre de INTERSPAIN NETWORK S.L. tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarle el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo que sea necesario para la ejecución del contrato, siempre que usted nos lo autorice por escrito y en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en INTERSPAIN NETWORK, S.L. estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Por lo tanto, procedemos a proporcionarle la información básica que debe conocer acerca del tratamiento que hacemos con sus datos:

Responsable del tratamiento: INTERSPAIN NETWORK, SL

NIF: B-20832721

Dirección: Calle Guitard, 15, 08014 Barcelona, España

Teléfono: 934 444 198

E-mail: info@japonia.es

Base para el tratamiento: consentimiento del titular de los datos

Los derechos precitados podrán hacerse efectivos ante INTERSPAIN NETWORK, S.L. en la dirección postal y en la dirección de correo electrónico antes señaladas, si bien, la comunicación deberá acompañarse de una fotocopia del DNI, por tratarse de un derecho personalísimo.

Usted tendrá, asimismo, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control como es la Agencia Española de Protección de Datos, por un tratamiento ilícito relativo a sus datos personales.

En Barcelona, a ____ de _____ de 20__

Firma del alumno o del tutor legal (en caso de menor de edad):

Nombre del alumno:

INSTRUCCIONES DEL PRIMER PAGO

MATRÍCULA: 50 €	
CURSOS	TARIFAS MENSUALES
A1, A2, A3... y junior (1 vez/semana)	69€/mes
B1, B2, B3... (2 veces/semana)	138€/mes

El **primer pago** consiste en la **cuota mensual del mes al que el alumno se inscribe** (69 € o 138 €) más los 50 € de la matrícula.

		Una clase a la semana		Dos clases a la semana	
		Principiante A1, junior 1	No principiante A2, A3,...	Principiante B1	No principiante B2, B3,...
Mes de inicio del curso	Febrero	119 €	119 €	188 €	188 €
	Septiembre	84,50 €	119 €	119 €	188 €

* Los alumnos principiantes que empiecen en septiembre, abonan la mitad de la cuota, ya que empezarán a mitad de mes. El alumno que tenga nivel, puede inscribirse en cualquier mes durante el curso. Consultar con la administración.

El alumno debe efectuar **el primer pago por transferencia bancaria en uno de estos números de cuenta:**

BBVA ES71 0182 1966 4202 0152 4202

LA CAIXA ES52 2100 1003 1102 0018 8671

Titular: Interspain Network SL

- ▶ No olvidar poner el **nombre del alumno** en "remitente"
- ▶ Traer o enviar por e-mail a Japonia el certificado/resguardo de la transferencia.

A partir del siguiente mes a la inscripción, la cuota se pasará de forma automática por domiciliación bancaria en el número de cuenta que el alumno nos indique en esta hoja de inscripción.

● Libro de texto

Los libros de texto no están incluidos en el pago. Para cada nivel hay un libro de texto obligatorio. Precios a consultar. Se admite pago por tarjeta en la compra del libro.

MODIFICACIONES DEBIDO A COVID-19

1. Organización de la asistencia

I) La máxima ocupación de las aulas es de 10 personas, y en una clase en la que asistan todos los alumnos, no será posible mantener la distancia de seguridad. Es por ello que **cada grupo se dividirá en dos subgrupos que se alternarán cada semana entre modalidad online en directo y modalidad presencial.**

II) Los dos subgrupos no coincidirán presencialmente en ningún momento y se podrá **mantener la distancia de seguridad** entre los asistentes.

III) **Habrà clase todas las semanas**, pero una semana será desde casa a través de una videollamada en directo y otra semana será en Japonia presencialmente.

IV) En el caso de que un alumno prefiera optar por hacer siempre las clases en modalidad online, para su tranquilidad y seguridad, solo tiene que comunicarlo a través de academia@japonia.es y podrá hacer todas las clases online en directo.

2. Organización de los subgrupos

I) El alumno podrá elegir apuntarse al Subgrupo 1 o al Subgrupo 2. **Cuando se agoten las plazas máximas de un subgrupo, automáticamente pasará a formar parte del que todavía disponga de plazas.**

3. Medidas de seguridad

I) El local de Japonia dispone de un sistema climatización VRV y sistema de ventilación mediante recuperadores de calor, estos dos sistemas independientes garantizan el confort térmico con la máxima calidad del aire.

Para garantizar la ventilación adecuada de todas las estancias del local se dispone de dos recuperadores de calor RCE-3200-EC para la academia y un recuperador de calor RCE-1200-EC para la zona de cafetería, que extraen el aire viciado e introducen aire limpio mediante red de conductos, consiguiendo hasta 13 renovaciones/hora en aulas. La instalación está legalizada y registrada en Industria y de acuerdo con RITE garantiza la calidad del aire IDA2 e IDA3 para cada estancia.

II) Las aulas se organizarán de manera que pueda respetarse la distancia de seguridad.

III) Habrá un refuerzo en las tareas la limpieza y desinfección después de cada sesión de clases, distribución de gel hidroalcohólico a la entrada del establecimiento.

CONDICIONES GENERALES DE LA ACADEMIA

El alumno de Japonia se compromete, por el buen funcionamiento de las clases y respeto a sus compañeros, a asistir regularmente a las clases, tener una actitud positiva en las mismas y hacer los deberes que los profesores manden. Esto ayudará a que todos los alumnos aprovechen el curso de manera más efectiva.

Si un alumno no pudiera asistir a su siguiente clase y lo sabe con antelación, es conveniente que **avise a la academia** por email o teléfono lo antes posible para que los profesores puedan preparar mejor la clase.

Por su parte, Japonia se compromete a impartir enseñanza del idioma japonés a sus alumnos, de forma responsable y adecuada según su plan de estudios.

CLASES REGULARES

1. Las clases regulares son clases de grupo programadas por la academia a lo largo del año académico. Las clases duran 90 minutos reales, sin descanso.

2. El número mínimo de alumnos necesarios para abrir una clase será de cinco (en casos excepcionales, se podría abrir una clase con menos alumnos), y el máximo permitido por clase será doce alumnos, excepto en algunos casos excepcionales en los que el máximo permitido podrá ser de hasta catorce alumnos.

3. La academia se reserva el derecho a cancelar en cualquier momento el curso que no cubra las plazas mínimas. Los alumnos serán emplazados a continuar en otra clase de nivel similar (si lo hubiera).

4. Cambios, cancelaciones y suspensiones de clases regulares:

I) En caso de **cancelación del curso a iniciativa de la academia** se colocará al alumno en una clase de nivel similar, si la hubiera. En caso contrario, habrá de esperar al siguiente periodo en que se abra una clase del mismo nivel que la clase cancelada.

II) En el caso de la **suspensión de alguna clase a iniciativa de la academia**, por enfermedad del profesor, etc., en las clases regulares se planteará una fecha alternativa para la celebración de esa clase, o se recuperará alargando el tiempo en clases posteriores hasta recuperar la duración de la clase suspendida, siempre que todos los alumnos de esa clase y el profesor estén de acuerdo.

III) La dirección de la academia se reserva el derecho de ampliar o modificar los horarios de las clases por conveniencia, previa información puntual al alumno.

5. Faltas de asistencia. Recuperación.

I) La academia se reserva el derecho de anular la matrícula a aquellos alumnos que falten reiteradamente a las clases sin justificación.

II) Cuando un alumno **no pueda asistir a una clase**, debe avisar con anterioridad a la academia por email o teléfono lo antes posible para que los profesores puedan preparar mejor la clase.

III) En el caso de que el alumno sepa que va a **faltar a una clase**, se aconseja contactar con la academia o con su profesora para que se le informe sobre la materia estudiada o los deberes, o si no, puede consultarlo con sus compañeros, para que pueda preparar la siguiente clase.

IV) De la misma forma, el alumno que se incorpore con el curso ya iniciado estará expuesto a que el profesor considere, por el buen ritmo de la clase y el respeto a los compañeros, que el nuevo alumno tenga que recibir clases extras de actualización.

V) Para que un alumno pase al siguiente nivel es necesario que haya asistido por lo menos al 50% del total de las clases del nivel en curso o en su defecto la aprobación conjunta de la profesora y la dirección de la academia.

6. Retrasos.

I) Aunque el alumno se retrase sobre la hora prevista de comienzo de la clase (clase regular, privada o clase de refuerzo) ésta no podrá alargarse más allá de la hora prevista de finalización. De esta forma el alumno pierde la parte de tiempo de retraso.

MODALIDAD DE LAS CLASES

Existen dos modalidades posibles de asistencia:

1. Modalidad presencial/online rotativa (de forma excepcional en periodo COVID-19)

2. Modalidad online en directo

Las clases serán mixtas y, tanto los alumnos que estén en casa como los que estén presencialmente en la academia, visualizarán el mismo contenido durante la sesión, gracias a la tecnología instalada en las aulas.

Por otra parte, todos los alumnos que quieran, podrán conectarse siempre en modalidad online desde cualquier lugar, estén donde estén.

Si algún alumno quiere cambiar de modalidad, tendrá que consultarlo presencialmente en la recepción de la academia o bien, enviando un email a info@japonia.es y el alumno tendrá que esperar a la confirmación para poder proceder al cambio.

SOPORTE DE ESTUDIO PARA LOS ALUMNOS:

1. CLASES DE REFUERZO GRATUITAS

1. Si el alumno **falta a algunas sesiones y necesita reforzar el temario**, se le recomienda contactar con la academia, con el fin de conocer las opciones disponibles de las **clases de refuerzo gratuitas** para que pueda recuperar la materia que no ha estudiado y poder ponerse al día con las lecciones.

2. La asignación de clases de refuerzo gratuitas no está estrictamente vinculada al hecho de haber faltado a un número mínimo de sesiones. **La cantidad de clases de refuerzo gratuitas que necesite el alumno será determinada por el equipo directivo de Japonia**, en función de las necesidades del alumno y de la demanda por parte de otros estudiantes.

3. Por el bien del resto de alumnos de la academia, la cancelación de las clases de refuerzo gratuitas por parte de un alumno ha de comunicarse a la academia al menos **48 horas antes de la sesión**. En caso de **cancelación repentina**, Japonia se reserva el derecho de **sancionar al alumno durante un mes sin poder reservar más clases de refuerzo gratuitas**.

2. ENVÍO DE LAS CLASES GRABADAS

A través de la plataforma Zoom, todas las sesiones que se realicen, se quedan grabadas. Después de cada clase, cuando la grabación esté disponible, desde la recepción de la academia se enviará un enlace al email para poder acceder y ver la grabación de la sesión, en caso de no poder asistir o para repasar el temario hecho ese día.

Las grabaciones estarán disponibles durante 10 días a contar desde la fecha de la clase. Después de este tiempo, se eliminarán de forma automática y no será posible recuperarlas.

FORMA DE PAGO

1. El pago de los cursos regulares de Japonia se realiza mensualmente mediante domiciliación bancaria. También se aceptará la forma de pago **semestral o anual por adelantado**, bien sea en efectivo, con tarjeta o mediante transferencia bancaria, con posibilidad de descuento. Consultar condiciones con la academia.

2. Una vez comenzado el curso no se admitirá en ningún caso la devolución de los importes pagados por cambios, cancelaciones o suspensiones a iniciativa del alumno.

3. Mientras que el alumno esté matriculado y ocupando plaza en la academia tendrá obligación de pagar todas las cuotas mensuales, **independientemente del número de clases que se ausente, incluso períodos de ausencia superiores a un mes**.

4. La dirección se reserva el derecho de anular la reserva e inscripción del estudiante que no haya abonado el importe del curso, taller o servicios contratados, en los plazos previstos, según lo estipulado en esta hoja de condiciones.

5. Devolución de cuotas.

I) Por la devolución de cada cuota mensual, correspondiente a los recibos que Japonia domicilia mensualmente para el cobro del curso, al alumno **se le aplicará una comisión de 5 euros por cada cuota devuelta**. El pago de esta cuota devuelta deberá ser efectuado en el **plazo máximo de una semana** desde el momento en el que el alumno sea notificado, ya sea en mano o por transferencia bancaria. De no ser así, el alumno no podrá asistir a su siguiente sesión hasta que esté al **corriente de pago**.

II) En el caso que una **cuota devuelta no quede debidamente abonada**, como se indica en el punto I, y si el alumno se da de baja, si más adelante quiere volver a inscribirse a la academia, **deberá abonar la cuota devuelta, la matrícula y la cuota del mes al que quiera volver**. En ningún caso se harán excepciones.

DARSE DE BAJA

1. El alumno puede darse de baja en cualquier mes a lo largo del curso.
2. Para darse de baja el alumno **debe entregar firmado el formulario de baja** en la academia, ya sea presencialmente o escaneado por e-mail a info@japonia.es **antes del día 15 del mes anterior al que quiere darse de baja**. Si el aviso llega después del 15 se le cobrará la cuota siguiente.
3. En caso de darse de baja fuera de plazo (después del día 15 del mes anterior al que el alumno quiera dejar la academia) se cobrará la cuota del mes siguiente. **En ningún caso se podrá devolver dicha cuota**, ya que, según lo estipulado en las condiciones del presente documento, ha de entregarse firmado el formulario de baja antes del día 15 para que no se cobre la siguiente cuota. En caso de no haberse entregado el formulario de baja, el alumno seguirá constando como alumno activo a cualquiera de los efectos.

Ejemplo:

- si el mail de aviso llega el día 15 de marzo → No se cobrará abril
- si el mail de aviso llega el día 16 de marzo → Se cobrará abril

CONTINUIDAD DE JUNIO A SEPTIEMBRE

1. Al término de cada curso, en el mes de junio, al alumno **se le renueva automáticamente la matrícula para el siguiente curso en el mes de septiembre**.
2. A principios de julio se pasará una **cuota de reserva de plaza de septiembre**, que consistirá en la mitad de la cuota habitual. Los alumnos que no deseen continuar en septiembre deberán enviar el formulario de baja antes del 15 de junio, si no, también se les pasará esta cuota.
3. Esta cuota de reserva **en ningún momento representa un aumento de la cuota** a pagar, pues en septiembre se pasará solo el otro 50% restante de la cuota por domiciliación bancaria. Los alumnos que no estén seguros de poder continuar en septiembre tendrán hasta el 31 de agosto para renunciar y en caso de renunciar a la plaza, **se les devolverá esta reserva que se haya realizado en julio**.

DERECHO LEGAL DE DESISTIMIENTO

En cuanto a nuestra política de devoluciones, en caso de desistimiento del contrato por parte del usuario, éste tendrá 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificación, desde el momento en que realice el pago de la matrícula. Para ello, deberá notificarlo a INTERSPAIN NETWORK, S.L. dentro del plazo establecido a través de una declaración manifiesta e inequívoca a nuestro correo electrónico info@japonia.es.

Asimismo, una vez INTERSPAIN NETWORK, S.L. haya recibido la solicitud de desistimiento, le reembolsará todos los pagos efectuados hasta la fecha en relación al objeto del contrato desistido, en los 14 días naturales siguientes a mencionada notificación, a través del mismo medio de pago empleado por usted para la compra inicial, salvo que comunique lo contrario e indique a través de qué método de pago desea recibirlo.

Con la firma de estas condiciones generales de Academia Japonia, el alumno consiente expresamente que para el caso en que haya hecho un uso parcial o completo del servicio contratado, el derecho de desistimiento no le será aplicable.

OTROS

1. Japonia no se hace responsable en ningún caso de situaciones de fuerza mayor ni de las acciones de los alumnos dentro de las instalaciones.

2. La dirección se reserva el derecho de admisión a la academia.

3. Al formalizar la inscripción en un curso, Japonia asume que el alumno acepta las condiciones generales actualizadas y de pago de Japonia.

4. Se considerarán casos de expulsión los supuestos de:

I) Grave falta de disciplina, mal comportamiento reiterado o infracción de las leyes españolas.

II) En los casos en los que el alumno ocasione daños o desperfectos a los bienes de la academia, al inmueble o a los bienes de terceros dentro de las instalaciones de la academia.

En ambos casos el alumno no tendrá derecho a devolución alguna de las cuotas abonadas y/o de la matrícula.

5. La academia no se hace responsable de la pérdida, extravío o robo de las pertenencias personales de cada estudiante, por lo que recomendamos se observe prudencia en este tema.

6. Academia Japonia se reserva la facultad de **usar la imagen de los alumnos** que participen en cursos y actividades programadas por Japonia en sus elementos de promoción (web, redes sociales, etc.) a no ser que el alumno manifieste expresamente su disconformidad **en el momento de la inscripción en la academia**.

A _____ de _____ de 20 ____

Nombre del alumno:

Firma del alumno o del tutor legal (en caso de menor de edad):